

HELIOS, IL FAUT SORTIR DE L'ENLISEMENT !

Pas besoin de pointer dans le détail les nombreuses difficultés rencontrées dans la mise en œuvre d'Hélios.

Que se soit dans des publications syndicales ou sur des sites dédiés, l'expérience vécue sur le terrain montre que **les problèmes perdurent**, d'autres naissent ou même réapparaissent quand ils laissaient l'espoir d'être régularisés au fil des nouvelles versions.

Outre les anomalies constatées, des témoignages émanant de nombreux « praticiens » confirment que le fonctionnement régulier d'Hélios ne s'avère pas plus performant que celui assuré antérieurement, en particulier sous Clara.

Le ras le bol est patent. Les collègues qui exercent sur Hélios dans les trésoreries, les tutrices, sont sous pression permanente. Des troubles liés au stress nous sont régulièrement cités.

Par ailleurs les rapports avec les ordonnateurs se compliquent. L'Administration ne pouvait mieux s'y prendre pour donner à l'extérieur une image aussi déplorable des services du Trésor.

Pendant ce temps-là l'obsession de la direction locale est de tenir « son » calendrier. Rappelons que 10 nouveaux postes sont prévus dans le plan de déploiement départemental pour 2007.

Or sur la dernière période les difficultés sont plus ouvertement reconnues au plan central. La dernière lettre (voir au verso) du directeur de la CP est un aveu : **conditions pas réunies pour les postes importants, migration subordonnée à un**

examen avec le comptable pour les postes utilisant Clara...

Ce « message » de la DGCP concerne donc **tous** les postes.

Dès qu'elle a pris connaissance de ces nouvelles orientations, **la section CGT a demandé audience auprès du Trésorier Payeur Général**, qui a reçu une délégation le 22 février 2007.

Il reconnaît les difficultés, citant notamment celles rencontrées par les trésoreries municipales. Il indique qu'il devrait prendre sous peu des mesures dans l'esprit des orientations données par le directeur de la CP et ainsi ne pas tenir compte des contrats de service déjà signés.

Dans l'attente d'une véritable clarification au plan national, **la section CGT a demandé :**

- **Que soit stoppé l'ensemble du programme 2007** de déploiement tant que la fiabilité de l'application n'est pas garantie.
- Que les efforts soient concentrés sur la **consolidation des postes déjà passés sous Hélios.**

Au plan national, la CGT réclame l'arrêt des basculements et la tenue d'un Comité Technique Paritaire Central spécifique à Hélios avec production de toutes les pièces nécessaires à un examen transparent de l'ensemble des problèmes rencontrés.

La CGT Trésor exige que soient situées les responsabilités (stratégie du déploiement, lien avec le prestataire, coût,...) et qu'enfin soient dégagées des solutions durables.



DIRECTION GENERALE DE LA COMPTABILITE PUBLIQUE

PARIS, LE

20 FEV. 2007

PROGRAMME HELIOS
Immeuble MAILLE NORD 3
9/10 Porte de Neuilly
93 192 NOISY LE GRAND CEDEX
Téléphone : 01.58.84.76.58
Télécopie : 01.58.84.77.50

LE DIRECTEUR GENERAL
A
Monsieur le Receveur Général des Finances
Mesdames et messieurs les Trésoriers-payeurs généraux de région
Mesdames et messieurs les Trésoriers-payeurs généraux de
département

CD-0412

OBJET : Hélios ; plan de stabilisation et déploiement.

Lors des journées d'études des Trésoriers-payeurs généraux des 18 décembre 2006 et 6 février 2007 vous ont été présentées les orientations du programme Hélios pour le début de l'année 2007, le contenu du plan de stabilisation ainsi que le plan de déploiement prévu pour le 1^{er} semestre 2007.

La production à bonne date des comptes de gestion sur chiffres 2006 est un objectif prioritaire qui a conduit à la mise en place d'une organisation dédiée sur le plateau Hélios de Noisy le Grand, impliquant un tuteur de chaque département pour valider en amont les incidents pouvant affecter les comptes de gestion et les services CEPL pour l'exercice du visa sur chiffres.

L'application doit être stabilisée ; en conséquence aucune nouvelle version et aucun nouveau module ne seront intégrés au logiciel d'ici le printemps ; la mise en service des modules CHD, Cession Opposition, Médecine Libérale notamment est donc reportée jusqu'à la réalisation de tests significatifs et positifs. Dans ce cadre, la mise en œuvre d'un environnement spécifique permettant de tester les nouvelles versions du logiciel sur un nombre limité de postes comptables est à l'étude.

En outre toutes les corrections d'anomalies réalisées sur des aspects prioritaires seront intégrées au logiciel d'ici fin mars, outre les corrections relatives aux comptes de gestion mises en production au plus tôt. Et j'ai décidé de renforcer, dans les meilleurs délais, l'équipe de Noisy le Grand chargée du traitement des anomalies.

En ce qui concerne le déploiement, je vous confirme que la date du 31 décembre 2008 ne saurait être comprise comme une date limite de fin du déploiement d'Hélios mais comme l'objectif retenu pour la migration de la plus grande partie des postes.

J'ajoute que pour l'heure, les conditions ne sont pas encore réunies pour une migration sous Hélios des postes HTR et des postes comptables les plus importants et/ou traitant de très grosses volumétries ou ayant à gérer des rôles multi-collectivités et multi-imputations.

Enfin, la migration des petits postes comptables utilisant l'application CLARA est subordonnée à un accord entre le chef de poste et la direction départementale, après vérification que les caractéristiques de gestion telles que le nombre de budgets de collectivités ou les spécificités des rôles, ne constituent pas des obstacles au fonctionnement de l'application.

Je vous remercie de faire part de ces orientations au pilote départemental et receveurs de finances territoriaux, aux tuteurs Hélios ainsi qu'aux comptables de votre département.

Le Directeur Général