

Le LIEN

Avril-Mai 2012



La CGT Finances Publiques 64 vous donne la parole.

La Direction du 64 annonce un CTL sur les conditions de vie au travail à la rentrée. En attendant, elle se dote d'outils d'évaluation des risques psychosociaux : formation des cadres, tableau de veille sociale, espace de dialogue...

Le risque est qu'elle en tire un sentiment d'autosatisfaction en faveur de sa gestion, plutôt que d'apporter des solutions en profondeur face aux difficultés rencontrées par les personnels.

Par son action au quotidien la CGT connaît les services ou les agents qui souffrent particulièrement de la politique néfaste menée ces dernières années.

Il nous paraît cependant nécessaire de pouvoir faire notre propre évaluation de la situation du département. C'est pourquoi nous vous proposons de répondre à cette enquête totalement anonyme.

Cette enquête a été élaborée par nos soins et est à destination uniquement des agents et cadres des Finances Publiques des Pyrénées-Atlantiques.

Les résultats permettront aux représentants CGT de mieux appréhender la situation du département et d'avoir les éléments nécessaires pour intervenir dans les différentes instances (CHSCT, CDAS, CAP, CTL).

Ils serviront également de « photographie » utile pour nos instances nationales.

Aidez-nous à mieux vous défendre.

Répondez nombreux à ce questionnaire afin d'en rendre les résultats utiles et significatifs.

Qui êtes vous ?

Type de Service	
-----------------	--

Catégorie		Tranche d'âge		Sexe	
A+		- de 30		Femme	
A		30-39		Homme	
B		40-49			
C		50-59			
Autre		60 et +			

Temps de travail

Avez-vous été écrêté(e) sur ces 12 derniers mois ?
(indiquez le nombre d'heures approximatif perdu sur cette période)

Oui		Non		Nbre d'heures	
-----	--	-----	--	---------------	--

Ressentez-vous une pression quant au choix de vos dates de congés ? (plusieurs réponses possibles)

Oui, de ma hiérarchie	
Oui, des collègues	
Non	

Avez-vous un CET ? (indiquez le nombre de jours)

Oui		Non		Nbre de jours	
-----	--	-----	--	---------------	--

Organisation de travail

Connaissez-vous votre planning de travail suffisamment à l'avance ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Pouvez-vous déterminer vous-même quand une opération doit être exécutée ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Votre travail est réparti équitablement tout au long de l'année ?

Oui	
Non	

Devez-vous exécuter plusieurs tâches en même temps ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Parvenez-vous à mener de front des tâches qui doivent toutes être réalisées en même temps ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Avez-vous l'impression d'être toujours en pic de charge ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Disposez-vous d'une description claire des tâches qui vous incombent ?

Oui	
Non	

Voyez-vous le travail s'annoncer sans pouvoir résorber le retard ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

A votre avis, faites-vous un travail de qualité ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Si votre charge de travail a augmenté, vous attribuez cette augmentation à (classez vos réponses de 1 à 5 du plus important au moins important) :

Mauvaise organisation de l'unité de travail	
Réorganisations/restructurations trop fréquentes	
Nouvelles tâches	
Manque de personnel	

Devez-vous vous coordonner étroitement avec vos collègues pour atteindre les objectifs ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Les objectifs demandés vous semblent-ils réalisables ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Et si plutôt non, pourquoi ne sont-ils pas réalisables ? (classez vos réponses de 1 à 5 du plus important au moins important)

Moyens matériels insuffisants	
Effectifs insuffisants	
Procédures et/ou applications inadaptées	

A votre avis, le travail est-il réparti équitablement au sein de votre équipe ?

Oui		Non	
-----	--	-----	--

Avez-vous votre mot à dire sur la façon dont le travail doit être effectué ? Participez-vous aux prises de décisions ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Savez-vous où trouver les informations nécessaires pour exécuter votre travail ou prendre une décision ? (Plusieurs réponses possibles)

Oui, auprès de la hiérarchie	
Oui, auprès des collègues	
Oui, par moi-même	
Non	

Vous voyez-vous affecter des tâches qui ne relèvent pas de votre fonction ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Rencontrez-vous des difficultés parce que votre travail est devenu plus complexe au fil du temps ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Avez-vous dû prendre en charge de nouvelles tâches ou applications ces 2 dernières années ?

Oui	
Oui, mais rien de difficile	
Non	

Si oui, avez-vous bénéficié à ce titre d'une aide (formation, collègue...)?

Oui, j'ai été bien épaulé	
Oui, mais c'était insuffisant	
Non	

Recevez-vous des ordres contradictoires ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

L'effectif du service est :

Suffisant	
Insuffisant	

Si jugé insuffisant, à combien chiffrez-vous le besoin en personnel dans votre unité :

	A+	A	B	C
Nombre				

Relations avec le public

Ressentez-vous de l'agressivité de la part des contribuables ? (accueil physique, téléphone, courriers, mails)

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	
Je ne suis pas en relation avec le public	

A votre avis, quelles sont les raisons de cette agressivité ? (classez vos réponses de 1 à 4)

Complexité de la fiscalité	
Sentiment d'injustice fiscale	
Temps d'attente ou de réponse trop long	
Sous-effectif chronique	

Avez-vous craint, en réception, une agression physique ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Très souvent	

Relations avec les collègues

Vos collègues vous aident-ils lorsque vous avez un problème ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Ressentez-vous de l'agressivité de la part des collègues ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

A votre avis, quelles sont les raisons de cette agressivité ? (classez vos réponses de 1 à 5)

Management inadéquat	
Manque de personnel	
Surcharge de travail	
Manque de formation	
Individualisme/manque d'esprit d'équipe	

Relations hiérarchiques

Comment percevez-vous le management dans votre unité de travail ?

Inexistant	
Eloigné de la réalité	
Coopératif	
Autoritaire	

Vous sentez-vous reconnu(e) par votre hiérarchie pour votre implication dans votre travail quotidien ?

Oui	
Un peu	
Pas du tout	

L'essentiel des relations avec votre hiérarchie passe-t-il par (classez vos réponses de 1 à 5) :

Des réunions	
De la surveillance	
Le suivi des statistiques et indicateurs	
Un soutien technique	
La gestion des absences	

Votre hiérarchie vous soutient-elle en cas de difficultés ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Etes-vous en conflit avec votre hiérarchie ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Environnement matériel

Avez-vous des moyens matériels suffisants pour travailler ?

	oui	non
Papier, stylo, stabilo, agrafeuse..		
Ordinateur et écran adaptés		
Imprimante		
Photocopieur		
Scanner		
Rangement suffisant (armoire..)		

Avez-vous des problèmes de :

	oui	non
Bruit		
Eclairage (trop ou pas assez)		
Chaleur ou froid		

Les locaux sont :

Très biens (fonctionnels, quasiment neufs)	
Corrects	
Impropres à l'usage de bureau, malcommodes	
Insalubres	

Que pensez-vous de la qualité de ménage ?

Correcte	
Insuffisante	

Vous arrive-t-il de faire le ménage vous-même ?

Jamais ou rarement	
De temps en temps	
Régulièrement	
Toujours ou presque	

Comment vous sentez-vous ?

Vous venez travailler :

Avec plaisir	
Ni plaisir, ni déplaisir	
A reculons	

Jugez-vous votre travail intéressant ?

Oui	
Non	

Avez-vous eu au cours de ces 2 dernières années un ou plusieurs arrêts de travail imputables, selon vous, au travail ?

Oui	
Non	

Avez-vous l'impression de ne pas être à la hauteur de votre tâche ?

Oui	
Non	

Vous sentez-vous coupable « de ne pas y arriver » ?

Oui	
Non	

Vous sentez-vous continuellement fatigué(e) ?

Oui	
Non	

Ressentez vous des troubles du sommeil ?

Oui	
Non	

Vous sentez-vous oppressé(e)

Oui	
Non	

Vous sentez-vous nerveux(se), tendu(e), irritable ?

Oui	
Non	

Avez-vous déjà eu le sentiment de subir du harcèlement au travail ?

Oui	
Non	

Vous sentez-vous isolé(e) ?

Oui	
Non	

Globalement, pensez-vous que la dégradation de la santé liée au travail provient (de 1 à 5) :

Des dérives managériales	
De la charge de travail	
De l'organisation du travail	
De l'ambiance de travail	
De la difficulté à concilier vie privée et vie professionnelle	

Vos conditions de travail, ces dernières années, se sont, à votre sens :

Améliorées	
Dégradées	
Maintenues	

Avis ou remarques (vous pouvez insérer une feuille blanche si vous manquez de place)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Merci de renvoyer le questionnaire à :

**CGT FINANCES PUBLIQUES 64 - DDFIP 64 - Place d'Espagne - PAU
pour le 29 JUIN 2012 au plus tard.**

Les résultats, qui permettront une analyse de la situation sur le département, seront diffusés dans le journal de septembre.